



TEMPLES INDUSTRIALES ALCALÁ, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de TEMPLES INDUSTRIALES establece su POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE, que se fundamenta en tres apartados (Misión, Visión y Valores), y queda así definida:

MISIÓN.

Es finalidad de nuestra Organización:

- Proporcionar productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
- Desarrollar actividades que permitan mejorar nuestro entorno medioambiental.
- Controlar y reducir el consumo de recursos naturales y gestionar de forma adecuada, así como reducir la generación de residuos peligrosos y no peligrosos.

VISIÓN.

Para poder conseguir lo antes citado determinamos:

- El compromiso claro de la Dirección con un Sistema de Gestión Integrado conforme a las normas UNE EN ISO 9001 e ISO 14001, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos.
- El compromiso de la organización para la protección del medio ambiente.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, y la prevención de la contaminación.
- Un control sobre nuestros procesos desde el primer contacto con el Cliente hasta la finalización de las actividades solicitadas y que garanticen el cumplimiento de sus requisitos.
- El establecimiento de método/s de seguimiento del Grado de Satisfacción de nuestros Clientes, con la finalidad de detectar los aspectos mejorables de nuestra Organización.
- Mejorar la eficacia y la eficiencia de la Organización.

VALORES.

Los valores sobre los que se apoya la Organización son:

- El Compromiso y;
- Profesionalidad de nuestros trabajadores y colaboradores

José Santiago López, Gerente

09/09/2021